



---

## Algemene Voorwaarden

Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching

---

### Artikel 1 – Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, sessies en programma's van Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65265181, gevestigd te Heerenveen.

### Artikel 2 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de betaling is ontvangen. Door te betalen ga je akkoord met deze voorwaarden.

### Artikel 3 – Trajecten en programma's

Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching biedt 1-op-1 trajecten, groepsprogramma's en online programma's op het gebied van voeding, leefstijl en energieherstel. De inhoud en opzet worden vooraf besproken en zijn afgestemd op de persoonlijke situatie van de cliënt.

### Artikel 4 – Annulering en verzetten

Individuele sessies kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Bij annulering binnen 48 uur wordt de sessie in rekening gebracht. Het volledige traject wordt niet gerestitueerd na de startdatum, tenzij er sprake is van aantoonbare overmacht.

### Artikel 5 – Betaling

Betaling vindt vooraf plaats, tenzij anders afgesproken. Bij gespreide betaling gelden de afgesproken termijnen. Bij niet-tijdige betaling behoudt Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching zich het recht voor het traject op te schorten.

### Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

Alle informatie die je als cliënt deelt wordt vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden, tenzij je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

### Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching biedt leefstijlbegeleiding en is geen medische behandeling. Adviezen vervangen geen medische of psychologische zorg. Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen.

### Artikel 8 – Gezondheidsvoorbehoud

Bij twijfel over je gezondheid of het gebruik van medicatie wordt altijd geadviseerd je huisarts of specialist te raadplegen voordat je start met het traject.

### **Artikel 9 – Privacy**

Kathy Kraak – Natuurlijk Vitaler Leefstijlcoaching verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de begeleiding en worden niet aan derden verstrekt. Je hebt altijd het recht je gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Artikel 10 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.